

“Video Clase”

Los sistemas de videoconferencia entre PC, basados en software libre e integrados al EVA. ¿Cual? ¿Porque? ¿Para que? ¿Cuando? ¿Como?

Alén Pérez Casas

alen.perez.casas@cse.edu.uy

DATA - CSE - UdelaR

Presentación de resultados de I&D

Uso educativo del software

Objetivos: Uno de los cometidos del Departamento de Apoyo Técnico Académico (DATA - CSE) es la investigación de soluciones y herramientas aplicables a la enseñanza superior, desarrollar soluciones y ponerlas a disposición de la comunidad académica universitaria.

Esta presentación tiene como objetivo comunicar los hallazgos y el grado de avance en el desarrollo de un sistema de videoconferencia mediante Computadoras Personales (PC) aplicado a la enseñanza e integrado al Sistema de Entornos Virtuales de Aprendizaje en Moodle.

La búsqueda, evaluación y apropiación de soluciones con el objetivo de adaptarlas a las necesidades de la comunidad, constituye una suerte de “sastrería tecnológica”¹ a partir de un diagnóstico de necesidades y una evaluación de tendencias.

Esta presentación tiene como objeto comunicar los hallazgos y a su vez movilizar la reflexión colectiva que nos permita elegir adecuadamente las herramientas más adecuadas, tecnológica y didácticamente a las prácticas actuales y a las más deseables, de enseñanza aprendizaje.

Métodos:

Análisis comparativo de fortalezas y debilidades de los productos preseleccionados y de su adecuación a los usos preferidos a partir de la reflexión sobre sus funcionalidad y potencial apropiación didáctica.

El procedimiento de evaluación incluyó documentación, pruebas de demos, instalaciones autónomas en servidores propios, así como su utilización más o menos intensa según el caso, en contextos reales de enseñanza aprendizaje.

Se buscaron herramientas que permitieran a un grupo de estudiantes, especialmente distribuidos, conectarse entre ellos y con el profesor, utilizando computadoras PCs portátiles o de Escritorio, con cualquier sistema operativo instalado y conectadas a Internet mediante -casi- cualquier tipo de conexión. Se optó además como criterio previo que se tratara de soluciones de software libre y que permitieran la instalación del sistema en servidores propios con el sistema operativo Linux.

Las pre seleccionadas para la evaluación y el testeo fueron :Dimdim, Openmeetings, WebHuddle, Meetingpoint y Bigbluebutton.

Resultados: Se trata de herramientas que en general, se encuentran aún en fase de desarrollo y que no han alcanzado la madurez deseada. Se caracterizan por ser herramientas compuestas a partir de la integración de diversos software de terceros. Son aplicaciones de la web, novedosas y recientes, típicas de la llamada Web 2.0. Consumen mucho ancho de banda y dependen en cierta medida de los configuraciones de seguridad de los “firewalls” que las redes que recorren.

La mayoría de ellos se basan en el “Flash”, lo que constituye una fortaleza a corto plazo y una debilidad a mediano y largo plazo. Por un lado, los usuarios tiene buena parte del software

1 Arocena, R, Sutz, J. Subdesarrollo e Innovación. Navegando contra el viento. Cambridge U. Press. Madrid 2003

necesario “pre cargado” en sus computadoras, pero por el otro son sistemas dependientes de protocolos que no son abiertos y que forman parte del futuro estandar htm5.

Se trata de sistemas frágiles y complejos, con múltiples fuentes potenciales de error, fallas y ruidos, lo que hace que se tematice demasiado el medio respecto del mensaje y se dificulte su “transparencia”.

Si bien se optó en todos los casos por soluciones de código abierto y que adhieren a la licencia GNU GPL varios de las herramientas seleccionadas mantienen una estrategia de desarrollo y comunicación que es acusada de ser “escasamente compatible” con el “espíritu” de la cultura libre, pues dan prioridad a sus versiones pagas de la herramienta y no se apoyan en la comunidad de usuarios o no le dan soporte.

A su vez desde la perspectiva didáctica, no existe una cultura docente sobre como usar la herramienta y sus potencialidades y se heredan muchos de los vicios de la clase presencial y se pierden algunos de sus principales virtudes.

Conclusiones: El sentido de los cambios y algunas de las nuevas condiciones de la enseñanza mediada por TIC en la UdelaR indican que este tipo de herramientas tiene un gran potencial de demanda. Tanto los docentes como los estudiantes son seducidos por la novedad y potencia multimedial de la herramienta, pero el riesgo de fracaso y frustraciones es elevado. El Sistema de Videoconferencia “profesional” que posee la UdelaR mediante “Salas de Videoconferencia” no se integra fácilmente con este “Sistema de Videoconferencia por Web”, pero las experiencias realizadas indican que se potencian mutuamente. Los requerimientos técnicos, de ancho de banda, de estabilidad y disponibilidad de los sistemas es un cuello de botella importante. Un sistema autónomo, centralizado y medianamente disponible de videoconferencias web para toda el Sistema EVA requeriría inversiones bastante significativas en equipamiento de servidores y especialmente en ancho de banda. Sin embargo las potencialidades son muchas como para no intentar recorrer el camino.