

Aprender en forma colaborativa mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje.

Lic. Nancy Peré^a

^a*Licenciada en Ciencias de la Educación, Docente del DATA y de la Unidad Académica
Comisión Sectorial de Enseñanza, Universidad de la República.
Montevideo, Uruguay. npere@cse.edu.uy*

Abstract. El artículo presenta una caracterización básica del aprendizaje colaborativo como una de las posibles modalidades de trabajo en entornos virtuales de aprendizaje.

Keywords: aprendizaje colaborativo, eva, tic.

INTRODUCCIÓN

Entre las actividades realizadas en la Universidad de la República se encuentra la Formación en la Acción (CARR y KEMMIS, 1989) que se sustenta en el trabajo con grupos docentes para la revisión y mejora de las prácticas educativas. A partir de este tipo de trabajo se han observado diversas prácticas docentes que se apoyan en el trabajo grupal como una de las posibles metodologías de desarrollo de los cursos.

Dichas actividades desde el año 2001 se dirigen tanto a elaborar material de apoyo a las clases presenciales como al diseño de cursos y materiales para la educación semipresencial y a distancia. (PERÉ, N., et al, 2002, PERÉ, N., RODÉS, V., 2007).

En esas experiencias de trabajo la presentación de la teoría de aprendizaje colaborativo y el uso de software de mapas conceptuales fue una constante que permitió comprobar el interés sobre el tema y la falta de análisis y conceptualización que esta temática tiene en los ámbitos de docentes universitarios.

Para aportar elementos de análisis se desarrolló la investigación correspondiente a la tesis de maestría en Psicología y Educación de la Facultad de Psicología de la Universidad de la República que llevó por título "Desarrollo de una caracterización del aprendizaje colaborativo y su vinculación con el uso de software de mapas conceptuales". En este artículo se presenta un recorte de los aportes teóricos de la conceptualización sobre el aprendizaje colaborativo y su vinculación con el uso de entornos virtuales de aprendizaje.

APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

El tema de investigación sobre el que se basa este artículo tiene como punto de partida la constatación de la existencia de teorías pedagógicas que entienden que el aprendizaje colaborativo es una forma de favorecer que los conocimientos sean más duraderos, significativos y aplicables a diferentes contextos.

A pesar de su desarrollo o presencia en los ámbitos educativos se observan carencias entre los docentes universitarios en la caracterización del aprendizaje colaborativo como tal, en la comprensión sobre los mapas y en el conocimiento y uso de herramientas informáticas apropiadas.

De acuerdo con los diversos autores se entiende que una de las bases teóricas fundamentales del aprendizaje colaborativo es la corriente socio histórica en educación. Por ello se mencionan a continuación los principales elementos que componen dicha corriente, tomando además algunas referencias históricas y vinculándola con otras corrientes de pensamiento. Para este recorrido se tomaron los aportes de un trabajo previo, Dominguez, L., Peré N., (2008).

En la Historia de la Psicología hubo una creciente influencia del abordaje de Vygotsky (1979), pasándose a estudiar las interacciones sociales en el desarrollo socio-cognitivo y en la construcción de conocimiento. Se demostró que el trabajo en pequeños grupos o entre díadas permitía mejores resultados en la resolución de las situaciones propuestas, independientemente de las diferentes condiciones experimentales. De esa forma la importancia de las interacciones sociales se consideró innegable.

Las funciones mentales superiores, según Vygotsky (1979,1991) son construidas mediante la apropiación de herramientas y prácticas desarrolladas históricamente y como señala Wells (2004): “son “andamiadas” en las acciones significativas y en las palabras de los coparticipantes en la actividad conjunta”. Según este autor, el conocimiento es “creado, así como apropiado en el discurso entre personas que están trabajando juntas.”

Uno de los primeros elementos a considerar como base de todo aprendizaje y en especial en la colaboración es la interacción comunicativa.

En un sentido amplio la comunicación es la relación que se establece entre dos o más personas. Para que exista realmente comunicación tiene que haber intercambio de mensajes entre los participantes. Este tema es abordado desde la lingüística/semiótica en autores como Greimas, A.J, y Courtés, J. (1982) quienes sostienen que: “...para que el intercambio pueda efectuarse, es necesario que las dos partes estén seguras de lo valioso del valor del objeto a recibir en contrapartida”.

Para los autores mencionados la comunicación es un acto voluntario influenciado por la percepción de una posibilidad de un crecimiento personal.

Siguiendo a Paulo Freire (1970) puede haber comunicación en muchas instancias pero para la educación es importante el diálogo. En una relación dialógica están el profesor y el alumno en un mismo nivel, emitiendo y recibiendo los mensajes.

En el mismo sentido Bakhtin (1982) plantea que:

“El uso de la lengua se lleva a cabo en forma de enunciados (orales y escritos) concretos y singulares que pertenecen a los participantes de una u otra esfera de la praxis humana.”

Este tipo de enunciados, en los espacios de colaboración para la elaboración de una tarea grupal concreta, se manifiestan en diferencias que pueden facilitar o dificultar la comunicación entre los participantes.

Dado que desde su origen el término ha tenido diferentes acepciones es razonable considerar que también ha tenido múltiples definiciones según desde la perspectiva desde la cual se lo analice o discuta. Si a esto se le agrega la incidencia de los recursos tecnológicos con su propia carga conceptual y práctica, se está ante un complejo entramado de elementos a considerar.

Por el momento se comparte que una posible definición sería:

“dos o más personas con el objetivo común de adquirir conocimiento, están dispuestas a compartir sus conocimientos y experiencias, en el marco de acciones de comunicación e interacción dirigidas a alcanzar tales propósitos.”
Wessner, M. & Pfister, H., (2001)

Esta forma de aprender se ofrece como una alternativa a la competición y al individualismo en donde subyacen las ideas de solidaridad, de conjunción de esfuerzos y de acuerdo e interdependencia entre las personas.

Por otro lado si se considera el objeto de constitución del grupo la definición del aprendizaje colaborativo que realiza Gros, 2000, (en Redondo 2008) agrega que en este estilo de aprendizaje las partes se comprometen a aprender algo juntos; lo que debe ser aprendido sólo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración, es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, cómo dividir el trabajo, las tareas a realizar y teniendo la comunicación y la negociación como claves en este proceso.

También se conceptualiza como un proceso de interacción en el que conjuntamente se comparten, negocian y construyen significados para solucionar un problema, crear o producir algo.

Marc Amoretti (2004a) plantea que en su experiencia una de las dificultades encontradas durante el trabajo colaborativo con mapas conceptuales en el nivel universitario es la resistencia a perder la identidad individual a favor de la autoría colectiva.

EL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE DE LA UNIVERSIDAD: EVA

Si bien las plataformas virtuales incluyen muchas funcionalidades, uno de los elementos esenciales para favorecer el aprendizaje colaborativo está dado por la disponibilidad de herramientas de comunicación. Todas las plataformas virtuales para cursos cuentan con diferentes recursos para la comunicación que permiten a los estudiantes y docentes interactuar entre ellos y pasar a conformar una comunidad educativa real. Se cuenta con programas que requieren el uso simultáneo, en un mismo horario, de los participantes en la acción de comunicación (habitualmente llamadas herramientas sincrónicas) y con programas que pueden ser utilizados en momentos diferentes (habitualmente llamados asíncronos).

El tema del aprendizaje colaborativo que se analiza en este trabajo se ha visto potenciado por la aparición de las TIC y del desarrollo de lo que se ha denominado CSCL, Aprendizaje Colaborativo mediado por computadora.

Este tipo de línea de investigación tiene su aparición por el año 1989 con un área de origen anterior vinculada al trabajo cooperativo. Se entiende junto con Koschman, (1996) y Dillenbourg, (1999) que los ambientes CSCL buscan propiciar espacios de desarrollo de habilidades tanto individuales como grupales por medio de la discusión e interacción de los estudiantes entre si y con los docentes responsables de la formación. Con el uso de este tipo de ambientes se promueve, a partir de la discusión, la exploración de nuevos conceptos y la capacidad de ser responsable de su aprendizaje.

Para que un ambiente CSCL sea efectivo debe tener diversidad de recursos y posibilidades, se centran en las herramientas de colaboración para el crecimiento grupal más que en las de presentación de la información.

Estos ambientes tienen como base teórica las corrientes cognitivas, en especial los enfoques de Piaget (Piaget & Inhelder, 1966) y de Vygotsky (1978) basados en la interacción social que explican los mecanismos de aprendizaje en escenarios CSCL.

Como se puede observar el uso de Internet con fines educativos implica un continuo de actividades que abarca desde la elaboración de pequeñas experiencias docentes de uso de la web, pasando por la puesta en línea de un curso completo, y llegando al desarrollo de campus digitales. En este sentido, es pertinente reflexionar sobre las potencialidades y cambios que requiere esta forma de enseñar y aprender desde una perspectiva pedagógica.

CONCLUSIONES

Del análisis de las experiencias realizado durante la investigación surge que uno de los principales elementos a tener en cuenta, para la implementación de experiencias de aprendizaje colaborativo, es la interacción. En este sentido se entiende necesario dedicar un mayor tiempo de preparación y planificación a los medios, recursos y formas que permiten o viabilicen la comunicación grupal, no sólo en los aspectos tecnológicos sino también sociales, de contenido y administrativos (siguiendo el esquema de análisis propuesto por Berge, 2001).

Se encontró también que como afirma Dillenbourg, P., (1999) y Dillenbourg, P. et al, (1996) se denomina aprendizaje colaborativo a experiencias muy diversas tanto por el tamaño de los grupos como por el tipo de organización interna de los mismos, por la estructura propuesta por los docentes y por la integración que tienen con otros recursos.

El uso de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) que tienen recursos específicos de colaboración habilitados es una base importante para el interjuego de diálogo, representación del conocimiento, discusión conceptual, reorganización de la estructura cognitiva de los participantes y apropiación del nuevo conocimiento. El uso de EVA lo que permite es brindar recursos, herramientas, medios para que se produzca la interacción grupal que da origen a los procesos de colaboración y de aprendizaje.

REFERENCIAS

1. AMORETTI, M. (2004a), **Categorization Process and Conceptual Maps**. LEAD: Laboratório de Educação à Distância: Pesquisa em Ciências Cognitivas e Semiótica, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, First International Conference on Concept Mapping, Pamplona, Espanha,
2. BAKHTIN, M., (1982 -1a edición 1979), **El problema de los géneros discursivos**. En: *Estética de la creación verbal*. México: Siglo Veintiuno Editores. (p.248-293).
3. BERGE, Z. L., **The Role of the Online Instructor/Facilitator**, disponible en internet, visitado en 2001:
http://www.emoderators.com/moderators/teach_online.html
4. DILLENBOURG, P (2000), **Virtual learning environments**. Workshop on virtual learning. Disponible en: <http://tecfa.unige.ch/tecfa/publicat/dil-papers-2>. Visitado:4/4/2011
5. DILLENBOURG, P., (1999), **Collaborative Learning: Cognitive and Computacional Approaches**, UK: Pergamon.
6. DILLENBOURG, P., BAKER, M., BLAYE, A. & O'MALLEY, C., (1996) **The evolution of research on collaborative learning**. In E. Spada & P. Reiman (Eds) *Learning in Humans and Machine: Towards an interdisciplinary learning science*. (Pp. 189- 211). Oxford: Elsevier.
7. DOMINGUEZ, L., PERE, N., (2008), **Estudio de la ZDP como elemento base de la tutoría**, Trabajo final de aprobación, seminario: Organizadores Vigoskyanos en la investigación psicológica y educativa. Divergencias teóricas y metodológicas. Docente: Prof. Carmen Torres. Maestría en Psicología y Educación. Universidad de la República. Montevideo. Trabajo inédito.
8. GROS, B., SILVA, J., (1996) **El problema del análisis de las discusiones asincrónicas en el aprendizaje colaborativo mediado**. RED Revista de Educación a Distancia, Publicación en línea. Murcia (España). Año V. Número 16, 30 de Septiembre de 2006. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/16/>
9. FREIRE, P., (1970), **Pedagogía del oprimido**. Buenos Aires: Siglo XXI.
10. GREIMAS, A.J., COURTÉS, J. (1982), **Semiótica. Diccionario razonado de la teoría del lenguaje**. Madrid, Gredos.
11. KOSCHMANN, T. (1996), **Theory and Practice of an Emerging Paradigm**.Mahwah, N.J. Lawrence Erlbaum
12. PERÉ, N, RODÉS, V, VIERA, O, PEDEMONTE, M., (2002) Grupo de trabajo en educación a distancia. Curso de modelado y optimización con GAMS. En: CONGRESO BRASILEIRO DE ENSEÑANZA DE LA INGENIERÍA XXX COBENGE 2002, 9, 2002, San Pablo. Actas. San Pablo: UNIMEP, ABENGE.
13. PERÉ, N., RODÉS, V., (2007), *Concepciones, modelos y prácticas de educación universitaria semipresencial y a distancia. Aportes desde la Facultad de Ingeniería, Serie: Formación Docente, Unidad de Enseñanza, Facultad de Ingeniería, Universidad de la República, Montevideo, Uruguay.*
14. PIAGET, J., & INHELDER, B. (1966) **La psychologie de l 'enfant**. Paris: Presses Universitaires de France.
15. VYGOTSKY, L. (1979), **Pensamiento y lenguaje**, La Pléyade, Buenos Aires.
16. VYGOTSKY, L.S. (1979) **Consciousness as a problem in psychology of behavior**. Soviet Psychology, 17 (4), 3-35. en Carretero M. (comp.) (1991) *Desarrollo y aprendizaje*, AIQUE, Buenos Aires.
17. WELLS, G. (2004) **El papel de la actividad en el desarrollo y la educación**, Infancia y aprendizaje. Nº 27 Vº2: 165-187
18. WERTSCH, J. (1991), **Un enfoque sociocultural de la acción mental**, en Carretero M. (comp.) *Desarrollo y aprendizaje*, AIQUE, Buenos Aires.
19. WESSNER, M. & PFISTER, H. (2001), **Group formation in computer-supported collaborative learning**. In *Proceedings of the International ACM SIGGROUP Conference on Supporting Group Work*, ACM Press New York, NY, USA.